

售后产品与服务

为了保护并最大程度地提高您的投资回报，Micro-Poise® 已建立起业内无可匹敌的全球售后产品与服务网络。我们的团队知识渊博、响应迅速，将助您超越您对成本节省、性能和可靠性的预期。

- 新机启动技术服务、持续维护、预防性和预测性维护以及培训
- 备件和精密轮辋、套件和维修服务
- 机器的现代化及升级



售后产品与服务

致力于最大程度地提高您的投资回报

- 全球支持与服务
- 备件和精密轮辋
- 机器的现代化及升级
- 培训和服务

当您选择一家拥有百年创新历史的公司时，
您获得的测量系统将能够在轮胎检测技术领域带给您领先优势。
Micro-Poise®。每一次测量都助力质量改进。

MicroPoise®
MEASUREMENT SYSTEMS

AMETEK®

www.micropoise.com

MP 美国 电话: +1-330-541-9100 传真: +1-330-541-9111	MP 欧洲 电话: +49-451-89096-0 传真: +49-451-89096-24	MP 韩国 电话: +82-31-888-5259 传真: +82-31-888-5228	MP 中国 电话: +86-20-8384-0122 传真: +86-20-8384-0123	MP 印度 电话: +91-22-6196-8241 传真: +91-22-2836-3613
---	--	---	---	---

全球支持与服务

Micro-Poise® Measurement Systems 为轮胎和汽车行业提供最为完备的产品系列，包括均匀性机器、动平衡机、几何外观测量系统和 X 光机。为了对您的投资进行保护和维修，Micro-Poise® 已建立起业内无可匹敌的全球售后产品与服务网络。

及时响应客户需求

制造商需要的不仅仅是服务供应商。

他们需要的是训练有素的服务解决方案提供商。

依靠 Micro-Poise® 最大限度地缩短维护停机时间并制定预防性服务计划。

- 新机启动和测试服务
- 培训计划和培训
- 预防性/预测性维护计划
- 全球维修服务
- 备件和精密轮辋
- 机器的现代化及升级
- 咨询和优化服务
- 24 小时客户服务中心

我们的售后产品与服务团队响应迅速、知识渊博，可为客户提供最高品质的更换产品、服务和技术支持。您需要的是当今市场上最训练有素、经验最为丰富的支持人员。

满足您的服务需求是 Micro-Poise® 的首要任务。我们致力于与客户建立独特的合作伙伴关系，为客户提供定制化解决方案，从而为客户运营带来附加价值。若了解客户运营动态，将有助于我们的团队发挥积极作用。

完备的售后产品与服务组合

没有人能够比原始设备制造商更好地满足客户需求。无论您操作的是 Akron Standard®、Micro-Poise®、TGIS-SL®、Coll-Tech 还是其他我们品牌的测量设备，我们的售后产品与服务团队都将助您超越您对成本节省、性能和可靠性的预期。

我们的承诺

售后产品与服务团队的每位成员都承诺在您的运营中发挥积极作用。我们将专注于满足客户的售后需求，以此增强我们与客户的关系，并在未来开发创新服务。

卓越的客户服务承诺这是为客户业务带来附加价值所必需的关键因素。

作为一家全球性客户服务提供商，我们与客户合作，帮助他们达成持续正常运行时间、质量和可靠性目标。

我们的团队既专业又敬业，可提供世界一流的支持。

免费服务电话：+1-800-428-3812 (美国)
或 +1-330-541-9100

www.micropoise.com



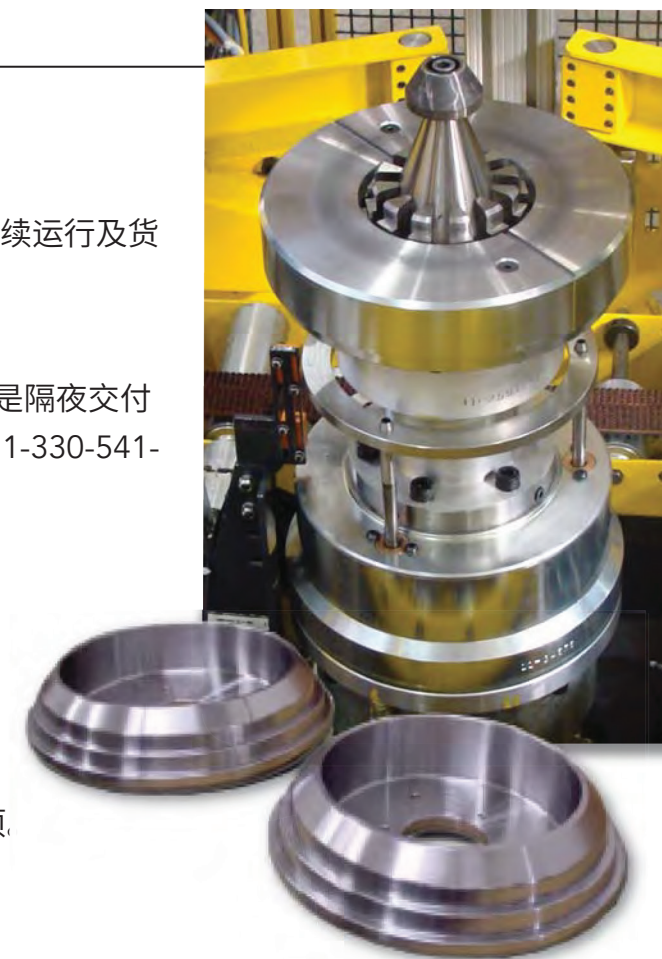
备件和精密轮辋

Micro-Poise® 拥有广泛的关键备件库存，可确保实现您机器的持续运行及货品及时交付的目标。

- 全球库存
- 可以快速、可靠地交付 Micro-Poise® 提供的原厂备件 - 通常是隔夜交付
- 拨打我们的客户服务中心电话 1-800-428-3812 (美国) 或 +1-330-541-9100，我们的团队可为您提供全天候服务
- 我们可以提供以下帮助：
 - 使用我们用户友好的订单处理系统订购备件
 - 对所有的机器，我们提供全面的备件清单，以便最大限度地延长正常运行时间
 - 基于客户维护要求制定库存计划

Micro-Poise® 可根据您的机器和产品系列提供各种精密轮辋选项。

- 轮辋专家将帮您找到适合应用的轮辋，获得卓越的结果
- 基于应用环境条件提供冶金学相关建议
- 我们的轮辋具有极其严格的公差，因此堪称“市场最佳” - 重复性精度更好，读数更准确
- 卓越的制造和工程服务，为所有 Micro-Poise® 系列和我们其他品牌的平衡和均匀性系统提供适合的轮辋。



AkroLUBE II

轮辋清洁剂



打标色带

打标油墨

重点产品

作为备件和轮辋服务的一部分，我们提供各种产品和服务，满足客户的所有需求。

- 负荷轮
- 精密轮辋和适配器
- 校准主组件
- 多爪夹具
- AkroLUBE II 胎圈润滑剂
- 轮辋清洁剂
- 几何外观检查和打磨用传感器
- 伺服驱动器和电机
- 皮带、鼓和轴承更换件
- 胎圈润滑毡套更换件
- 轮胎测试服务
- X 光管和检测器
- 打标色带、油墨和化合物
- 测力传感器
- D70 卡盘部件
- 翻新或更换平衡单元

机器的现代化及升级

您已经对终成品检测部门进行了大量投资，以保证为您的客户提供最佳质量。我们的目标是帮助您保护这种投资并最大程度地提高投资回报。可以通过在您厂中安装升级套件来实施机器现代化解决方案。

缩短周期时间

- 驱动器和控制系统更新
- 液压系统升级
- 机器优化调整

过程自动化

- 读取条形码，实现数据可追溯性及机器自动设置
- 可自动调节宽度的卡盘
- 自动轮辋更换

提高机器利用率

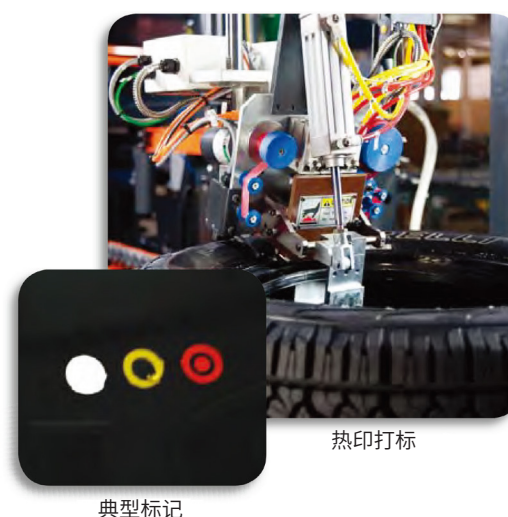
- 升级传送带以处理各种轮胎
- 对轮胎进行打磨以提高成品合格率
- AkroMARK™ PLUS，最多支持 256 个打标组合

全新测量功能

- TGIS-SL®，用于执行整套几何外观检查
- TGIS-SL® 花纹和刻字去除 (DLR) 软件
- 对特定构造点的参考结果 - “角度参考”
- Coll-Tech X 光机自动缺陷识别 (ADR) 软件
- 数据可视化工具

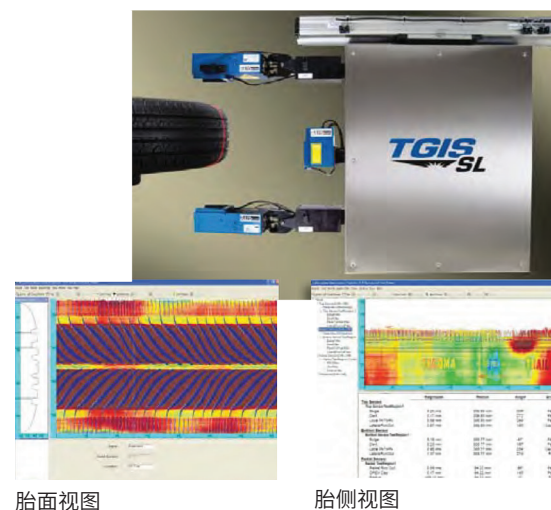
防止过时淘汰

- 全新机器控制器
- X 光机检测器
- 部件升级途径



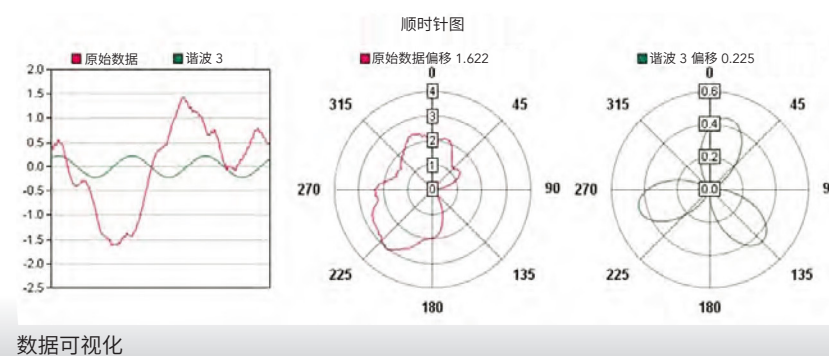
典型标记

热印打标



胎面视图

胎侧视图



数据可视化



自动轮辋更换装置

升级套件

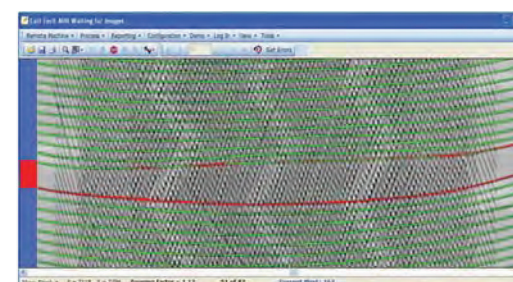
机器现代化升级套件可以按时间顺序分阶段实施。厂内升级的主要优势包括：

- 引进技术进步成果
- 灵活控制预算
- 调整安装项目以满足项目进度
- 保留通用机器平台
- 利用工厂现有的维护和运营专业技能

现代化解决方案

旨在支持我们主要的产品系列

- Micro-Poise® 动平衡机 - AkroDYNE®、AIT-238、ATW 和 VTW
- Micro-Poise® 均匀性机器 - ASTEC®、D70、D90 和 FD90
- 几何外观测量系统 - TGIS-SL® 可在动平衡试验机和轮胎均匀性系统中应用
- Coll-Tech X 光机系统



X 光机自动缺陷识别

Micro-Poise® 为 Coll-Tech 高精度 X 光机测试和测量设备提供全套备件和服务。所有 Micro-Poise® 备件库存地都保有关键 X 光机系统部件库存。所有 Coll-Tech X 光机和第三方 X 光机系统均可升级。

Coll-Tech X 光机自动缺陷识别 (ADR) 软件是行业内执行实时 X 射线分析和缺陷识别的标准，该软件也可以升级。Coll-Tech X 光机 ADR 仅由 Micro-Poise® 独家提供。

培训和服务

安装和调试服务

加快机器启动过程和熟练员工的培训是最大程度提高投资回报的关键。

- 向工厂交付机器后，我们提供安装和调试服务
- 调试完成后，我们的现场服务团队将就正确操作和维护指南对您的员工进行充分培训，以在最短的时间内最大限度地提高性能和结果的可靠性
- 我们制定培训标准，专门满足每个客户独特的生产要求

轮胎测试服务

您是否有大量轮胎需要测试？您是否有轮胎测试项目但机器处理能力不足？您是否面临轮胎质量问题或轮胎召回问题，需要执行均匀性、动平衡或几何外观测试？

Micro-Poise® 可以提供独立的轮胎测试服务，满足您进行终成品检测的测试需求。在我们的受控工厂（美国俄亥俄州特斯柏罗）对轮胎进行测试，您可以避免在生产工厂中出现代价高昂的瓶颈。也可以在我们的驻地执行这些测试，避免产生海外运输成本。

- 轮胎均匀性测试
- 几何外观检查 - 鼓包、凹陷、侧向和径向跳动
- 动平衡测试 - 静态和力偶不平衡

培训计划和服務

在我们对客户群作出的承诺中，包括在客户工厂提供持续培训服务，以便手把手进行实际指导

- 提供为期 1-5 天的现场培训课程，由 Micro-Poise® 经验丰富的专业人员进行现场培训。
- 这些课程颇具见地，是保持设备性能水平的宝贵工具。
- 培训还可以安排在 Micro-Poise® 总部（美国俄亥俄州特斯柏罗）或我们任意一个培训中心。



咨询和优化服务

我们的客户常常需要依靠现场咨询或评估服务来确定最佳技术解决方案，从而优化设备性能。

- 借助我们的动手实践方案，专业的技术人员和工程师可以提供宝贵的反馈意见
- 开发制造解决方案和现场调查可缩短严重停机时间
- 我们针对现有设备、新设备或生产改进策略提供相关建议
- 优化周期时间
- 全面评估当前和未来的需求

24 小时客户服务中心

我们的客户服务中心提供 24 小时服务，客户可以随时拨打 +1-800-428-3812（美国）或 +1-330-541-9100，获取以下领域的支持和相关信息：

- 购买备件
- 技术支持
- 客户服务

请联系您当地的销售代表或访问我们的网站，以获取以下领域的更多信息：

- 机器的现代化及升级
- 订单输入
- 培训课程和日程安排

扩展服务计划

我们拥有训练有素的 Micro-Poise® 服务技术人员，可到客户的工厂开展扩展工作。借助此计划，您可以直接安排来自 Micro-Poise® 的其他资源，为制造工厂的预防性和预测性维护、关机和启动协助、或生产设施的翻新加工需求提供支持。

全球维修服务

Micro-Poise® 在全球拥有 40 多名服务专家，可满足您的维修服务需求。

- 随时待命的技术服务台支持电话诊断和咨询
- 现场技术人员快速抵达客户工厂执行专业维修服务，缩短严重停机时间
- 维修技术人员响应迅速、知识渊博，形成的服务网络可维修所有品牌/型号的均匀性机器、动平衡机、几何外观测量系统和 X 光机
- 凭借原始设备制造商的经验，我们能够在最短的时间内快速、有效地对设备进行维修

